



Standard organizacyjny teleporad udzielanych w ramach POZ.

Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Aleksandrowie Łódzkim udziela teleporad.

Pacjent w przypadku konieczności kontaktu z lekarzem dzwoni do poradni pod numer:

1. Poradnia przy ul. Marii Skłodowskiej – Curie 1- nr. tel 042 712 12 82; 042 712 13 54; 042 712 77 09

2. Filia SP ZOZ przy ul. Pabianickiej 48 – nr tel 042 276 19 70

3. Filia SP ZOZ w Bełdowie – nr tel. 042 712 14 10

Pracownik rejestracji rozpoznaje potrzebę zdrowotną i umawia termin teleporady do właściwego lekarza POZ, informuje pacjenta o terminie i przybliżonej godzinie teleporady.

Lekarz oddzwania do pacjenta uwzględniając przypadki konieczności osobistej wizyty w Poradni (okoliczność ustalona w porozumieniu z pacjentem lub jego opiekunem ustawowym).

W przypadku braku kontaktu po trzykrotnej próbie dodzwonienia się teleporada ulega anulowaniu.

W przypadku wystawienia e- recepty do pacjenta przychodzi SMS na podany przez niego numer telefonu z czterocyfrowym kodem z którym pacjent zgłasza się do apteki.

Wystawione pacjentowi skierowania na badania laboratoryjne, do specjalisty, na sprzęt ortopedyczny są do odbioru w rejestracji.

Zachęcamy pacjentów do aktywacji Internetowego Konta Pacjenta z uwagi na możliwości z nim związane.

DYREKTOR
SP ZOZ w Aleksandrowie Łódzkim
[Signature]
lek. med. Małgorzata Wieczorek