# POLITYKA BEZPIECZEŃSTWA PACJENTA

Polityka Bezpieczeństwa Pacjenta w Samodzielnym Publicznym Zakładzie Opieki Zdrowotnej w Aleksandrowie Łódzkim ma na celu stworzenie środowiska, w którym Pacjenci mogą czuć się bezpieczni, a personel medyczny działa w sposób efektywny i zgodny z wdrożonymi standardami jakości i bezpieczeństwa.

Mając na uwadze powyższy cel, Kierownictwo wprowadza zasady, którymi się kieruje Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Aleksandrowie Łódzkim, aby skutecznie wpływać na zapobieżenie wystąpieniu zdarzeń niepożądanych.

- Bezpieczeństwo pacjenta i personelu traktuje się jako najwyższy priorytet;
- Stwarza się warunki do kształtowania kultury jakości i bezpieczeństwa pacjenta, poprzez:
  - swobodę zgłaszania zdarzeń niepożądanych, bez obawy o działania odwetowe,
  - skuteczną i transparentną komunikację między personelem oraz w relacji personel – pacjent, aby zapewnić wymianę informacji na temat potencjalnych zagrożeń oraz w celu wypracowania skutecznych rozwiązań problemów zdrowotnych,
  - aktywne zaangażowanie personelu w doskonalenie procesów, jakości i bezpieczeństwa,
  - promowanie współdziałania, a nie współzawodnictwa personelu
- Regularnie szkoli się personel w zakresie jakości i bezpieczeństwie pacjenta, w tym w szczególności w zakresie identyfikacji, zgłaszania i zapobiegania zdarzeniom niepożądanym.

DYREKTOR
SP ZOZ w Aleksandrowie Łódzkim
mgr Magdalena Dubowska
.....

Podpis Dyrektora

Wydanie 1

Aleksandrów Łódzki, 23.12.2025r.