POLITYKA JAKOŚCI

SP ZOZ ALEKSANDRÓW ŁÓDZKI

Najwyższe Kierownictwo w trosce o naszych Pacjentów, wykorzystując długoletnią tradycję współpracy z środowiskiem medycznym i bazując na najnowszych osiągnięciach medycyny oraz mając do dyspozycji doświadczony i wysoko wykwalifikowany zespół pracowników, zobowiązuje się do realizacji polityki jakości.
Nasza Polityka jest odpowiednia do celu oraz kontekstu Organizacji oraz wspiera jej strategiczny kierunek. Realizujemy ją podejmując następujące działania:

- prowadzenia działalności zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa i ustanowionymi wymaganiami zgodnie z zakresem funkcjonowania Organizacji
- stały monitoring oczekiwań i wymagań naszych stron zainteresowanych
- ciągłe i systematyczne podnoszenie jakości i konkurencyjności naszych usług poprzez rozszerzanie wysokospecjalistycznych usług medycznych
- stałe podnoszenie świadomości pacjentów w oparciu o realizację bezpłatnych programów profilaktycznych
- poprawa warunków lokalowych przeznaczonych dla pacjentów korzystających z oferowanych świadczeń zdrowotnych
- ciągła poprawa, a także angażowanie pracowników w działania na rzecz ograniczenia negatywnego oddziaływania na środowisko, zapobiegania zanieczyszczeniom
- dążenie do pełnego zadowolenia z naszych usług pacjentów
- stosowanie nowoczesnego i niezbędnego sprzętu medycznego
- stała poprawa stanu bezpieczeństwa i higieny pracy na wszystkich stanowiskach pracy
- stałe i systematyczne doskonalenia i podwyższania wiedzy pracowników w zakresie opieki medycznej nad pacjentem.

Dokonując okresowych przeglądów funkcjonowania systemu zarządzania jakością, weryfikuje się przyjętą Politykę przystosowując ją do zmieniających się warunków.
W oparciu o ogólne wyznaczone cele, opracowane są cele szczegółowe podlegające zatwierdzeniu do realizacji i okresowo weryfikowane przez Najwyższe Kierownictwo będące podstawą do ciągłego doskonalenia.
Deklarujemy nadzór nad realizacją przyjętej Polityki i zobowiązujemy się również do zapewnienia zasobów i środków niezbędnych do jej realizacji.
Powyższa Polityka jest znana wszystkim pracownikom oraz udostępniona do wiadomości stron zainteresowanych.

DYREKTOR
SP ZOZ w Aleksandrowie Łódzkim
mgr Magdalena Dubowska

Aleksandrów Łódzki 2026-02-16 Wydanie IV